

Votre groupe et vous-même voyageront avec Eurostar, vous trouverez des informations pour faciliter votre voyage. En tant que Chef de groupe, nous vous demandons de respecter ces quelques règles simples qui vous permettront d'accéder à votre train dans les meilleures conditions.

Tout au long de votre voyage, notre personnel se fera un plaisir de vous accueillir, de vous orienter et de vous fournir les informations nécessaires pour votre voyage, alors n'hésitez pas à nous solliciter.

### **Avez-vous anticipé votre heure d'arrivée ?**

Afin d'améliorer votre prise en charge et de faciliter votre embarquement, nous vous invitons à vous retrouver au minimum **1 heure avant le départ, dans le hall transverse de la gare, face à la voie 19.**

A partir de **30 personnes et plus**, nous vous recommandons **2 heures avant le départ.**

### **Avez-vous vérifié que les passeports ou les pièces d'identité sont valides?**

Pour accéder au Royaume Uni, **un passeport ou une carte d'identité valide sont obligatoires.**

- **Les ressortissants non-européens** doivent impérativement remplir une carte d'immigration avant d'accéder à la zone d'enregistrement. Ces cartes seront disponibles sur la mezzanine Eurostar en gare du Nord. Prenez le temps de les remplir avant de vous présenter à l'enregistrement.

➔ **Certaines nationalités doivent fournir un Visa : pour plus d'infos :** <http://www.ukvisas.gov.uk/en/>

### **Avez-vous besoin d'une banque accueil ?**

**En raison de la sécurité des voyageurs et des aménagements futurs sur le terminal de PNO, aucun regroupement n'est autorisé sur la mezzanine (1<sup>er</sup> étage de la Gare du Nord).**

**Une banque accueil** peut être mise à votre disposition **dans le hall transverse de la gare, face à la voie 19.** Les banques accueil sont mises à disposition **2 heures avant le départ** et peuvent vous aider à gérer **des groupes importants** (à partir de 30 personnes et plus) : regroupement de l'effectif, distribution de billets, point de rendez-vous précis, lieu d'attente... Néanmoins pour les groupes inférieurs à 30 personnes, aucune banque ne pourra être mise à disposition mais nous vous invitons à vous regrouper également : face à la voie 19, hall transverse de la gare

**Rappel :** Il est strictement interdit de laisser ou de jeter des cartons et autres emballages dans l'enceinte de la Gare, afin de ne pas les considérer comme « colis suspects » et engendrer une évacuation.

Toute demande de banque accueil doit être faite au minimum **15 jours avant le départ** par mail à l'adresse suivante: [ParisGroupes@eurostar.com](mailto:ParisGroupes@eurostar.com) - Une affichette en A3 reprenant le nom du groupe pourra être préparée et apposée sur la banque pour être facilement repérable.

### **Avez-vous dit à chacun de préparer une valise légère ?**

Attention aux enfants avec des valises bien trop volumineuses ou trop lourdes pour eux. Les enfants doivent pouvoir s'occuper de leurs bagages tout au long du parcours client et jusque dans le train.

A bord, les petits bagages doivent être rangés dans les emplacements prévus au dessus des sièges, les compartiments bagages de l'entrée de la voiture sont réservés aux valises de grande taille.

Assurez-vous qu'aucun bagage n'encombre ni plateforme ni couloir et que les portes d'accès soient libres. Si ces règles ne sont pas respectées, le Chef de bord interdira le départ tant que les bagages ne seront pas rangés.

### **Avez-vous besoin d'une soute pour les bagages de votre groupe ?**

Si votre groupe est important et donc avec beaucoup de bagages, vous pouvez réserver une soute à notre prestataire GEOPARTS. Cette prestation payante peut vous faciliter le voyage, une fois les bagages enregistrés à leur bureau (au fond de la voie 1), les bagages sont pris en charge & chargés dans le train par les agents de Geoparts. Ce service est disponible uniquement sur les trajets Paris - Londres.

Pour plus d'informations : **01.55.31.58.33.**

➔ **Tarifs groupes (>10 bagages - voyage sur le même train que le client garanti):**

- **avec réservation (5 jours avant départ): 10,95€ TTC (9,16€ HT)/bagage**

- **sans réservation (au moins 1h30 avant le départ du train) :18,95€ TTC (15,85€ HT)/bagage**

**Avez-vous vérifié que chacun ait son passeport ou sa pièce d'identité ?**

Pendant que nous procédons à l'enregistrement, assurez-vous que chaque membre de votre groupe ait en main **son passeport ou sa pièce d'identité pour contrôle**.

- Les **ressortissants non-européens** doivent impérativement remplir une carte d'immigration avant d'accéder à la zone d'enregistrement. Ces cartes seront disponibles sur la mezzanine Eurostar en gare du Nord. Prenez le temps de les remplir avant de vous présenter à l'enregistrement.  
*Les ressortissants non européens devront toujours être en tête du groupe pour passer les contrôles (PAF, Border Force, Douane) sur le terminal Hall Londres.*

 **Avez-vous remis la totalité de vos billets à un agent Eurostar ?**

Avant de pénétrer dans la zone d'enregistrement, **faites enregistrer la totalité de vos billets** en les remettant à l'un de nos agents qui s'en chargera pour vous. De cette façon, vous pourrez accéder tous ensemble et rapidement à la salle d'embarquement.

 **Avez-vous dit à chacun de mettre ses effets personnels dans son sac ?**

Veillez à ce que chaque personne du groupe mette ses effets personnels (téléphone portable, clés, console de jeu, monnaie, mp3, mp4, casque audio) dans son sac pour le passage en douane. Tous les types de sacs et valises devront être disposés à plat sur le tapis roulant du rayon X.

 **Avez-vous pensé à vous signaler en porte d'embarquement ?**

Une fois à l'intérieur du Terminal, dirigez-vous vers la porte d'embarquement correspondant à votre voiture.

- **Porte A** : embarquement pour les voitures 7 à 18
- **Porte B** : embarquement pour les voitures 1 à 5

Une fois au niveau de la porte, signalez-vous à un agent Eurostar. Ce dernier vous positionnera de façon à ce que vous accédiez au quai dès l'ouverture de l'embarquement.

 **Avez-vous repéré les endroits pour ranger tous vos bagages ?**

A bord de l'Eurostar, vous trouverez des racks de rangement pour les bagages volumineux près des portes. Vous pourrez ranger les bagages les plus petits au dessus des sièges. Assurez-vous qu'aucun bagage n'encombre ni plateforme ni couloir et que les portes d'accès soient libres. Si ces règles ne sont pas respectées, le chef de bord interdira le départ tant que les bagages ne seront pas rangés.

*Assurez-vous que tous les membres de votre groupe n'ont pas oublié de bagages en Gare ou sur le Terminal Hall Londres.*

***Ces règles simples sont là pour faciliter votre voyage et votre accès au train. Gardez à l'esprit que pour des raisons de régularité ou de sécurité, le non-respect de ces règles, et notamment celles liées à l'enregistrement, peuvent nous amener à différer votre départ et à vous replacer sur un train plus tard.***